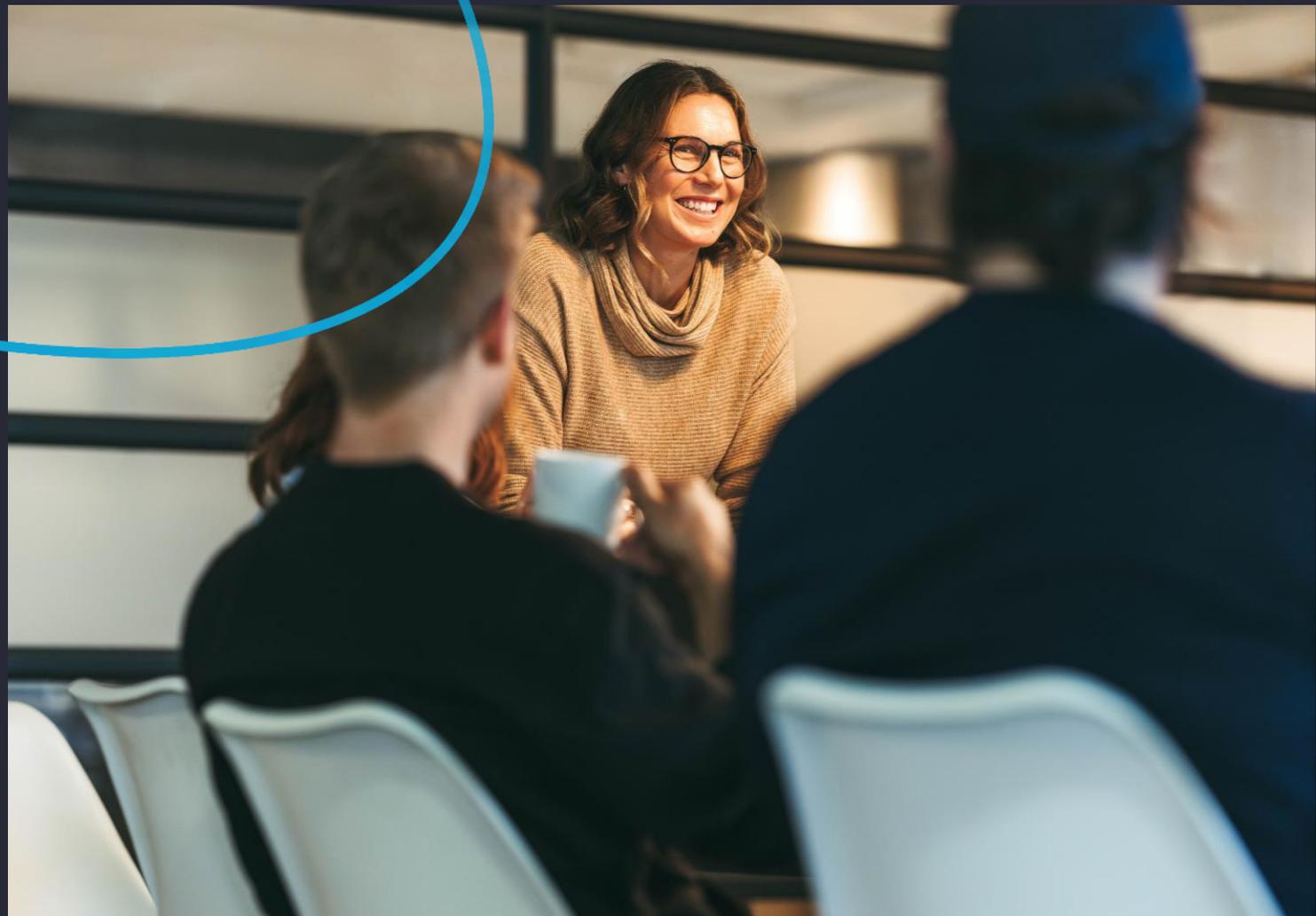


MANAGEMENT

Les formations à découvrir



Les formations
Capgemini Institut





Créer un management qui s'adapte au rythme d'un monde en évolution

Le monde progresse rapidement, il n'a jamais été aussi important d'enrichir vos connaissances et de renforcer vos compétences pour répondre à cette agitation constante.

Adopter une perspective élargie sur les défis managériaux actuels et futurs devient essentiel, en intégrant des aspects tels que le leadership adaptatif, la posture managériale dans une approche agile ou encore les subtilités de la gestion de projet IT.

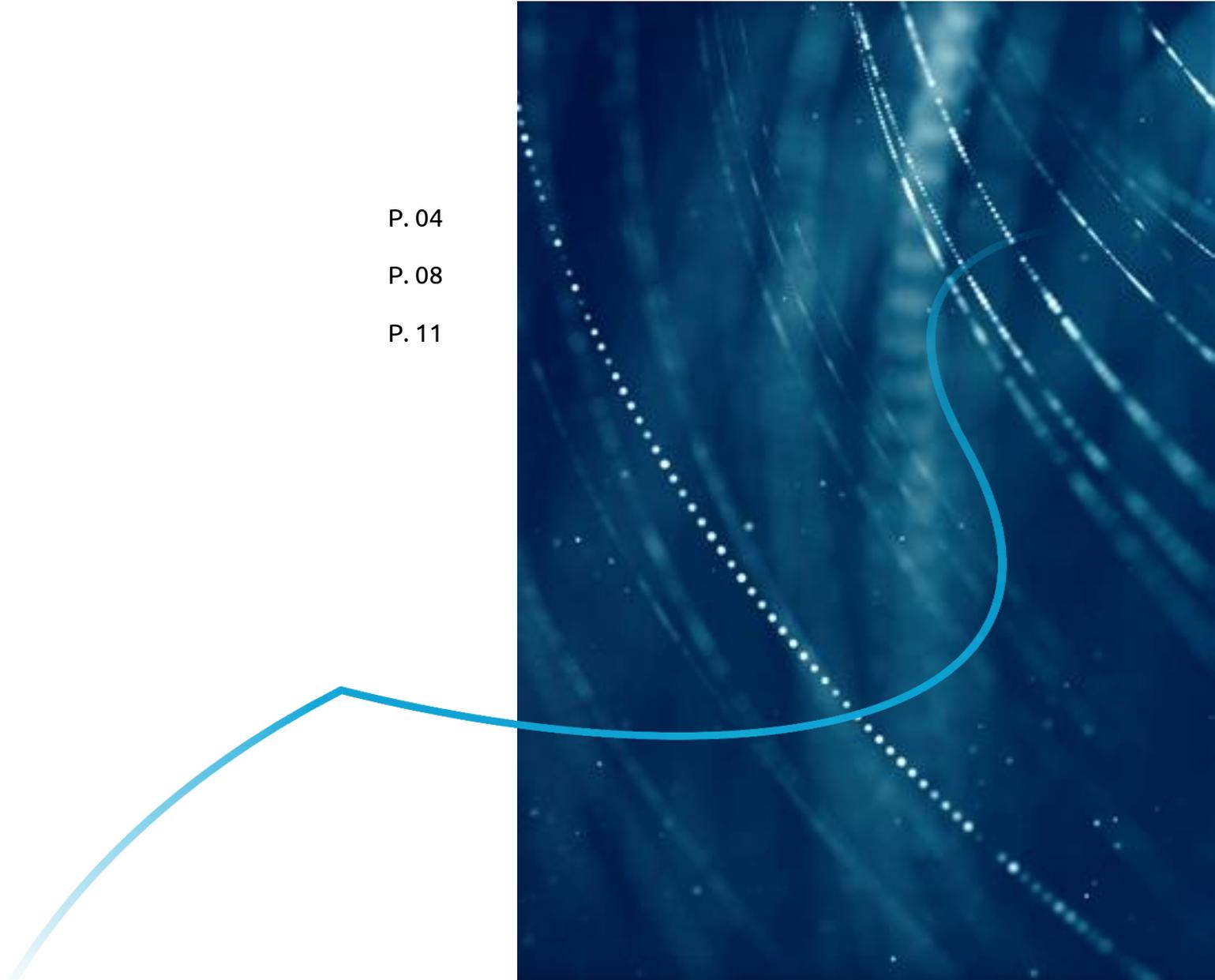
Que vous soyez un manager débutant ou expérimenté, ne manquez pas l'opportunité de faire évoluer vos pratiques et de vous distinguer en tant que leader dans votre domaine pour répondre aux enjeux de vos organisations.



MANAGEMENT

Sommaire

- Perfectionnez votre management de projet IT P. 04
- Managez au présent pour anticiper l'avenir P. 08
- Devenir un manager agile : compétences, outils et méthodes P. 11



Sessions

En présentiel
En distanciel

04-06 mars 2024

17-19 juin 2024

26-28 août 2024

18-20 novembre 2024

🕒 3 jours (21 h)

€ 2 960 € H.T

OBJECTIFS

- Concevoir la démarche et l'organisation pour chaque projet SI
- Evaluer les délais et les coûts du projet et élaborer une planification réaliste et adaptée
- Définir les rôles et obligations des acteurs et installer les modalités de fonctionnement adaptées
- Diriger les équipes et les travaux du projet en maîtrisant les risques ainsi que la qualité nécessaire, pour fournir le système le plus adapté à l'entreprise

Perfectionnez votre management de projet IT

Managez les projets SI dans l'entreprise aujourd'hui

1 – Les meilleures pratiques des projets informatiques aujourd'hui

Les pratiques actuelles du management de projet

- Les projets informatiques aujourd'hui : des projets basés sur les technologies récentes, Big Data, IA, LowCode. L'apport de l'Intelligence artificielle, le futur prévisible.
- Les méthodes, règles et standards du management de projet, les compétences du responsable de projet

Les démarches projet dans l'entreprise

- Les approches classiques : les cycles séquentiels d'ingénierie, le lotissement des livrables
- L'agilité, une réponse aux demandes de l'entreprise. Le Product Owner dans la direction du projet
- Les alternatives aux « grands projets » : la gestion par programme. La gestion de portefeuille de projets

2 – Diriger un projet SI, l'organiser et communiquer efficacement

Règles et pratiques du management de projet

- Le leadership, la compétence essentielle du responsable de projet
- La prise de décision dans les situations difficiles. Prendre sa place dans les comités de pilotage

Maîtriser l'organisation interne du projet

- Organiser ses équipes selon l'approche Agile ou traditionnelle. Que deviennent les Maîtrises d'ouvrage ?
- Les bonnes pratiques de l'animation d'équipe. Gérer ses équipes à distance. Savoir tirer parti des PMO

La communication du projet

- Prévoir et organiser la communication du projet. Bâtir un plan simple de communication efficace
- Les pratiques d'une communication effective d'un projet IT

PUBLIC

Directeurs et chefs de projets séniors et juniors, ingénieurs et consultants, maîtrises d'ouvrage, décideur informatique.

PRÉREQUIS

Aucun.

Maîtrisez la gestion de votre portefeuille de projets informatiques

3 – Définir le projet : Valeur et ROI, besoins et exigences

Le projet, une source de valeur pour l'entreprise

- Définir et analyser les bénéfices attendus : le management de la valeur créée par l'IT
- Prévoir le ROI, NPV, TCO du projet ou définir les bénéfices non financiers (KPI) attendus

Prévoir et organiser le Projet

- Bâtir un plan projet : road-map, organisation et règles internes. Définir les critères de succès mesurables
- Intégrer les recommandations du DPO sur la gestion des données personnelles

Maitriser le besoin

- Manager la définition des exigences. Organiser le travail de recueil et d'analyse des exigences
- Prévoir la gestion des changements. Mettre en place les contingences
- L'analyse de risques et le travail avec le RSSI

4 – Les fondamentaux : estimer, planifier et contrôler

L'estimation des charges, coûts et délais

- Méthodes historiques d'estimation : démarches et emplois actuels. Quelle précision en attendre ?
- Estimation analytique. Historiques projets. Estimation par expert. Estimation Agile. Gérer les estimations

La planification du projet

- La définition de la liste de tâches à réaliser sur le projet, la WB. L'établissement des contingences
- Réalisation du planning : PERT et lissage des ressources, GANTT. La Planification Agile

Suivi et contrôles du projet, savoir reporter dans l'entreprise

- Reporting des participants. Analyse des écarts. Les décisions opérationnelles du responsable de projet
- Niveaux de reporting. Le reporting normalisé « Earned Value Management »

5 – Les pratiques incontournables : gérer les risques, la qualité et la sous-traitance

Gestion des risques

- Savoir trouver (identifier) les risques. Evaluation des risques & décider des risques à prendre
- Gestion opérationnelle des risques : le tableau de bord de risques, le reporting Risques

Tests et Qualité

- Une stratégie de Vérification et Validation conçue pour le projet, piloter les tests
- Optimiser la dette technique du projet. Intégrer les tests de sécurité (security by design)

Management de la sous-traitance

- Les sous-traitances : Forfait, CSP, assistance technique, sous-traitance sur les plateformes cloud
- Prestation forfaitaire : le cahier des charges, les éléments majeurs du contrat, le management continu

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Cette formation concrète et pragmatique est illustrée par de nombreux exemples pratiques issus d'une expérience et d'un savoir-faire acquis sur de nombreux projets de taille variée au sein d'établissements et d'entreprises de différents secteurs. Support de cours téléchargeable en début de formation.

MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION

Le stagiaire reçoit en amont de la formation un questionnaire permettant de mesurer les compétences, profil et attentes du stagiaire. Tout au long de la formation, les stagiaires sont évalués au moyen de différentes méthodes (quizz, ateliers, exercices et/ou de travaux pratiques, etc.) permettant de vérifier l'atteinte des objectifs. Un questionnaire d'évaluation à chaud est soumis à chaque stagiaire en fin de formation pour s'assurer de l'adéquation des acquis de la formation avec les attentes du stagiaire. Une attestation de réalisation de la formation est remise au stagiaire.

6 – Réussir le projet : transversalité, conduite du changement et mise en service

Projet et transversalité des organisations

- Diriger un projet dans le cadre de la transversalité des entreprises. Les pratiques gagnantes
- La place spécifique des parties prenantes (stakeholders)

La conduite du changement

- Prévoir et organiser la conduite du changement . Les grandes approches du marché
- Recensement des changements, identification des résistances et définition des leviers

Terminer un projet

- Transférer les résultats au Service Support, au service Production, la place de DevOps
- Informations aux acteurs et parties prenantes. Clôture technique et administrative. Bilan du projet

7 – Conclusions

- Les outils nécessaires
- Le marché
- Axiomes du Directeur de projet

LE MOT DE L'ANIMATEUR



Prendre la direction d'un projet SI est un défi : comprendre les besoins et les attentes de l'entreprise, définir et mettre en place la feuille de route idéale, organiser la construction de la solution et prendre les moyens et décisions pour qu'elle soit opérationnelle, en respectant le cadre budgétaire et les contraintes de délai.

Je veux ici vous montrer les composantes de ce challenge à partir des meilleures pratiques actuelles et vous permettre de maîtriser les facettes et règles d'un métier-clef de l'Informatique.

Daniel MAHÉ

EN SAVOIR PLUS SUR NOTRE EXPERT

Daniel MAHÉ

Une carrière exclusivement centrée sur l'IT : du développement d'applications Système à la direction de programmes SI industriels. Ancien directeur consulting IT de PWC, Daniel est aussi auditeur de projets informatiques. Passionné par les technologies de développement actuelles, il dirige la mise en place de SI métiers ouverts vers l'entreprise numérique.

Sessions

En présentiel

25-27 mars 2024

10-12 juin 2024

16-18 septembre 2024

07-09 octobre 2024

25-27 novembre 2024

🕒 3 jours (21 h)

💶 2 960 € H.T

OBJECTIFS

- Comprendre votre métier de manager pour réussir votre mission
- S'intéresser aux sentiments motivationnels de son équipe pour performer
- Maîtriser l'art de communiquer pour accroître son impact
- S'ouvrir au management 3.0 et aux apports technologiques

Managez au présent pour anticiper l'avenir

Les clés du management actuel pour atteindre une performance durable

1 – Comprendre le Monde en Évolution et les Modèles d'Organisations Modernes

- Des « chamboulements » sociétaux, structurels et relationnels, impactant directement la « valeur » travail
- Des organisations et des équipes de plus en plus hétérogènes, éparses et délocalisées
- Des générations multiples (X, Y, Z et maintenant α) revendiquant chacune une relation différente au monde du travail

2 – Les missions du manager/leader

- Leadership adaptatif et gestion d'équipes diversifiées
- Communication efficace et gestion des conflits
- S'intéresser aux sentiments motivationnels de ses collaborateurs
- Maîtriser le management par objectifs

3 – Compétences Managériales et introduction au Management 3.0

- Principes et outils du Management 3.0

4 – Les outils indispensables au manager pour performer

- Vision, One/one, feedbacks, CNV... connaître et maîtriser les outils indispensables du manager par des cas pratiques opérationnels

5 – L'équipe est la clé

- Constituer et piloter une équipe performante
- L'incroyable force de l'intelligence collective

PUBLIC

Futurs managers et managers récemment promus, managers expérimentés, chefs de projets, chefs de service, tous cadres secteurs publics et privé.

PRÉREQUIS

Aucun.

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Cette formation concrète et pragmatique est illustrée par de nombreux exemples pratiques issus d'une expérience et d'un savoir-faire acquis sur de nombreux projets de taille variée au sein d'établissements et d'entreprises de différents secteurs.

Support de cours téléchargeable en début de formation.

MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION

Le stagiaire reçoit en amont de la formation un questionnaire permettant de mesurer les compétences, profil et attentes du stagiaire. Tout au long de la formation, les stagiaires sont évalués au moyen de différentes méthodes (quizz, ateliers, exercices et/ou de travaux pratiques, etc.) permettant de vérifier l'atteinte des objectifs. Un questionnaire d'évaluation à chaud est soumis à chaque stagiaire en fin de formation pour s'assurer de l'adéquation des acquis de la formation avec les attentes du stagiaire.

Une attestation de réalisation de la formation est remise au stagiaire.

LE MOT DE L'ANIMATEUR



Manager. Bienvenue en incertitude ! Crises géopolitiques, sociétales, technologiques, les entreprises évoluent dans un contexte mouvant où les managers sont en première ligne. Ils doivent décider, piloter, gérer, anticiper pour atteindre leurs objectifs.

Cette formation offre une respiration de 3 jours sur les meilleures pratiques éprouvées de management en s'ouvrant au management 3.0 et à la force de l'intelligence collective pour performer.

Grégory CLAVÉ

EN SAVOIR PLUS SUR NOTRE EXPERT

Grégory CLAVÉ

Consultant en management et stratégie après 25 ans en entreprise dans des fonctions commerciales et managériales, Grégory axe ses conseils sur la recherche de résultats durables en approche systémique. Il accompagne également les dirigeants et managers dans des actions de coaching de performance, de formation managériale et mentoring.

Il développe des activités de formation, team building et CoDev auprès des organisations en intégrant ses certifications de Préparateur Mental en Entreprise et DISC pour optimiser la communication et les interactions avec les équipes.

Sessions

En présentiel

27 juin 2024

05 décembre 2024

 1 jour (7 h) 1 097 € H.T**OBJECTIFS**

- En tant que manager, acquérir les clés de compréhension de la culture agile : ressorts et fondamentaux
- Articuler la culture agile de la DSI avec une approche control/command de l'entreprise
- Redéfinir les missions du manager ou les modalités de leur exécution à une époque d'évolutions culturelles profondes jusque dans l'entreprise
- Identifier les évolutions de posture nécessaires pour faire évoluer son mode de management vers des approches compatibles avec les valeurs agiles

Devenir un manager agile : compétences, outils et méthodes

Quel management dans l'incertitude et quelle posture managériale dans une approche agile ?

1 – Quel impact de l'Agile sur les organisations ?

- Nouveau rapport aux objectifs et à la priorisation des tâches
- Appréhender de nouveaux outils managériaux : stand-up meetings, poker planning, backlogs, user stories...
- Les nouveaux rôles et responsabilités du Manager
- Autonomie des individus, initiatives, droit à l'erreur
- L'adoption des valeurs agiles et leur impact : les individus et leurs interactions, un logiciel qui fonctionne, la collaboration avec les clients, l'adaptation au changement

2 – Quelles évolutions induites par l'Agile sur le pilotage des activités ?

- Vers la fin du Manager Expert : pilotage de la valeur et non des tâches, rapport au temps
- Pilotage ni hiérarchique, ni matriciel : objectifs collectifs, reporting plus visuel, budget, delivery, prise de décisions

PUBLIC

Membres du CODIR de la DSI et managers de managers.

PRÉREQUIS

Aucun.

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Cette formation concrète et pragmatique est illustrée par de nombreux exemples pratiques issus d'une expérience et d'un savoir-faire acquis sur de nombreux projets de taille variée au sein d'établissements et d'entreprises de différents secteurs. Support de cours remis en début de formation et téléchargeable.

MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION

Le stagiaire reçoit en amont de la formation un questionnaire permettant de mesurer les compétences, profil et attentes du stagiaire. Tout au long de la formation, les stagiaires sont évalués au moyen de différentes méthodes (quizz, ateliers, exercices et/ou de travaux pratiques, etc.) permettant de vérifier l'atteinte des objectifs. Un questionnaire d'évaluation à chaud est soumis à chaque stagiaire en fin de formation pour s'assurer de l'adéquation des acquis de la formation avec les attentes du stagiaire. Une attestation de réalisation de la formation est remise au stagiaire.

3 – Le manager et ses équipes agiles

- Un aplatissement de l'organisation, de la matrice à la communauté
- Le Manager, à la fois chef, formateur, facilitateur, coach, GO, mentor, etc
- Une diversité de profils à gérer, en interne et en externe

4 – Faire grandir les individus dans le monde Agile

- La performance individuelle versus celle de l'équipe, quels objectifs pour les uns, et pour le collectif
- Intégration des Soft Skills aux compétences individuelles
- Le suivi individuel et les feedbacks

5 – Prévoir et anticiper les changements dans l'incertitude

- La souplesse de l'Agile détruit-elle toute anticipation ?
- Comment porter et diffuser la vision ? Rapport au sens, sponsoring hiérarchique
- De l'Agilité à l'effectuation : une approche pour s'adapter à l'incertitude
- Comment préparer les changements ?

LE MOT DE L'ANIMATEUR



Cette formation vous permet de découvrir comment la culture digitale agile transforme les organisations et bouscule les paradigmes de l'organisation et de la tradition managériale. Elle s'adresse à des managers de managers qui souhaitent comprendre les transformations culturelles profondes et adapter leurs approches managériales.

Elle est un moment de découverte d'outils du « nouveau manager » mais aussi un lieu de partage d'expériences entre les participants et moi-même.

Jean-Luc DAGRON

EN SAVOIR PLUS SUR NOTRE EXPERT

Jean-Luc DAGRON

Partner au sein du cabinet Talisker, Jean-Luc accompagne le positionnement, la transformation et la stratégie de communication des DSI par rapport à leurs clients internes et externes, mais aussi leurs prestataires.

Se former à l'excellence



Les formations
Capgemini Institut



www.institut.capgemini.fr

Copyright © 2024 Capgemini. All rights reserved.